



Unsere Strategie 2022

Mehr Effizienz bei begrenzten
Ressourcen

Kundenorientiert, effizient, vernetzt

2011 hat die Steuerverwaltung ihre «Strategie 2015» formuliert. Diese Strategie basierte auf den drei Säulen Kernprozesse, HRM (Human Resources Management) und IT (Informations-Technologie).

Mit unserer **Strategie 2022** wollen wir diese drei Bereiche vernetzen und uns auf die Gesamtsicht fokussieren. Zusammen mit unserem gesetzlichen Auftrag, unserer Vision und unserem Leitbild definiert sie den Rahmen, in dem wir uns bewegen und die Ziele, die wir in den kommenden fünf Jahren erreichen wollen.

Die Strategie zeigt uns die Richtung auf, in die wir gehen und uns gegenüber unseren Kundinnen und Kunden als verlässliche und berechenbare Partnerin positioniert.

Wir müssen effizienter werden

Tatsache ist: Jährlich verarbeiten wir rund zwei Prozent mehr Veranlagungen, dies bei gleichbleibenden Ressourcen. Dazu kommen zusätzlich neue Aufgaben und immer mehr Daten und Informationen, die es zu verarbeiten gilt.

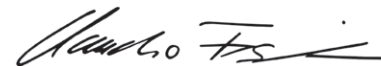
Die Konsequenz ist klar: Das stetig steigende Volumen erfordert mehr Effizienz und Effektivität. Wir brauchen optimale Schnittstellen und Abläufe, schlanke(re) Prozesse, verknüpftes bzw. vernetztes Zahlenmaterial und Vertrauen in unser Regelwerk. Dabei dürfen wir die Bedürfnisse unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter nicht aus den Augen verlieren.

Wir denken und handeln kundenorientiert; das wollen wir beibehalten. Die Abläufe sollen für unsere Kundinnen und Kunden so einfach wie möglich sein und Massnahmen einen Kundennutzen haben – gleichzeitig sollen sie aber auch unsere Arbeit erleichtern. Wir werden deshalb Projekte konsequent hinterfragen, in Bezug auf ihre Zielsetzung, ihr Kosten- / Nutzen-Verhältnis und ihre Wirkung und Effizienz.

Unsere Strategie 2022 ...

... ist klar, konkret und konzis. Sie umfasst **die Hauptstossrichtung** «Mehr Effizienz bei begrenzten Ressourcen» und daraus abgeleitet **sechs Themenfelder mit 16 strategischen Zielen**, an denen wir in den kommenden Jahren arbeiten wollen.

Ich freue mich darauf, mit allen Mitarbeitenden diesen Weg zu gehen und bin überzeugt, dass wir gemeinsam viel erreichen können.



Claudio Fischer, Steuerverwalter

Was verbindet Musiker bzw. deren Instrumente mit unserer Strategie?

Damit eine Band harmonisch klingt, braucht es aufeinander abgestimmte Instrumente und das perfekte Zusammenspiel aller Bandmitglieder. Die Steuerverwaltung funktioniert ähnlich: Wenn alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in ihrer täglichen Arbeit «zusammenspielen», überzeugen wir als Ganzes und sind effizient – gegen innen wie auch gegen aussen.

Grundlagen unserer Strategie

Unser oberstes Ziel

Wir müssen uns an unserer gesetzlichen Kernaufgabe orientieren. Diese beinhaltet die gesetzeskonforme, rechtsgleiche Steuer-
veranlagung bzw. den Steuerbezug für die Kantons-, Gemeinde- und Kirchensteuern sowie die direkte Bundesteuer – ohne dass wir dabei die Kundenorientierung aus den Augen verlieren.

Unsere Aufgabe

Wir, die Steuerverwaltung des Kantons Bern, vollziehen die eidgenössischen und kantonalen Steuergesetze, erlassen allgemeine Anordnungen, die in unsere Zuständigkeit fallen und bereiten Gesetzesvorlagen und Ausführungsvorschriften für die kantonalen und kommunalen Steuern vor. Wir erbringen damit verschiedene Dienstleistungen für den Bund, den Kanton Bern, die bernischen Gemeinden und Kirchgemeinden sowie deren steuerpflichtige Personen.

Als Amt der Finanzdirektion sind wir insbesondere für die korrekte und gleichmässige Veranlagung sowie den einheitlichen Bezug der periodischen und aperiodischen Steuern verantwortlich. Unseren Auftrag erfüllen wir sowohl in den Regionen als auch in der zentralen Organisation in Bern.

Wir verstehen uns als Dienstleistungsorganisation und arbeiten partnerschaftlich und eng mit der Eidgenössischen Steuerverwaltung (ESTV), der Schweizerischen Steuerkonferenz (SSK), den bernischen Gemeinden und anderen Verwaltungsstellen zusammen.

Unsere Vision

In unserer Vision halten wir fest, wie wir unsere Dienstleistungen als eine der drei besten Steuerverwaltungen der Schweiz erbringen wollen, nämlich:

- wirtschaftlich
- effizient
- kundennah
- mit hoher Qualität

Unser Leitbild

Unser Leitbild definiert die wichtigsten Werte und Haltungen. An ihnen orientieren sich alle SV-Mitarbeitenden.

- Wir sind für steuerpflichtige Personen, Kunden und Geschäftspartner eine dienstleistungsorientierte, moderne und zuverlässige Partnerin.
- Qualifizierte und engagierte Mitarbeitende bilden die wichtigste Grundlage für unsere Leistungen.
- Wir pflegen einen kooperativen Führungsstil.

Unsere Strategie 2022

Mehr Effizienz bei begrenzten Ressourcen

**Kundennähe /
Einfachheit
fördern**

Einfach und verständlich



**Effiziente
Abläufe und
Strukturen**

Weg vom Papier



**Mitarbeitende
fördern, bilden
und binden**

Wir, die SV



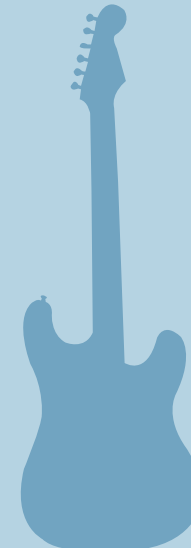
**Interne / externe
Kooperation
verbessern**

Gemeinsam anpacken



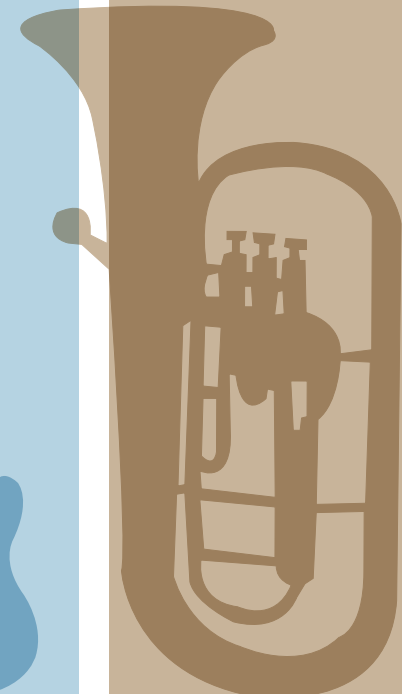
**Klare
Priorisierung
der zahlreichen
SV-Projekte**

Fokus auf Wesentliches



**Verbesserung
der Steuerung
und Messbarkeit**

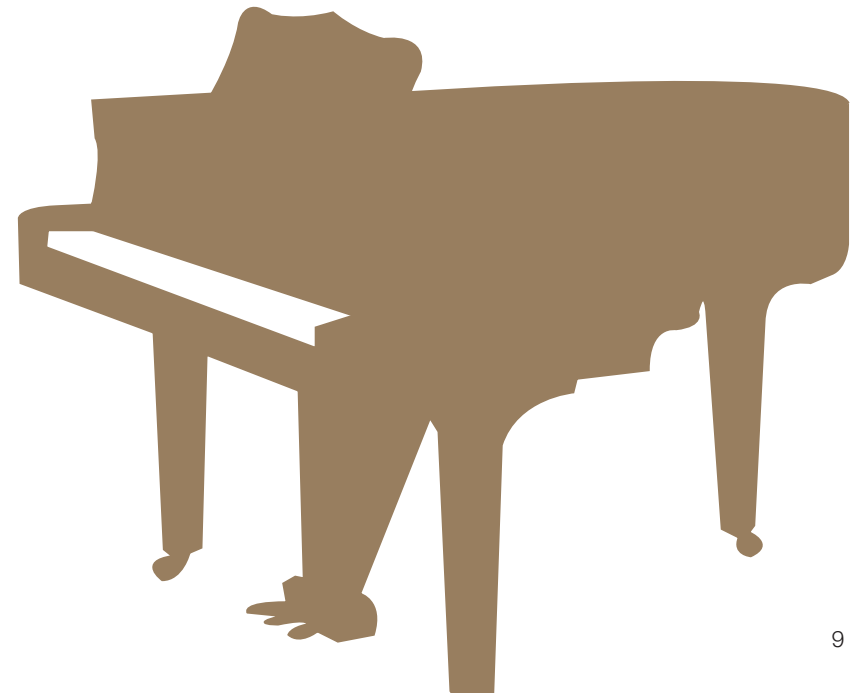
Fakten statt Vermutungen



Kundennähe/ Einfachheit fördern

« Einfach und verständlich »

Strategische Ziele	2017	2018	2019	2020	2021	2022 ff
1. BE-Login ist das Zugangportal für alle elektronischen Dienstleistungen der SV.	■	■	■	■	■	■
2. Die E-Government-Lösungen der SV sind optimiert und ausgebaut.	■	■	■	■	■	■
3. Die Informationen für und die Kommunikation mit den Kunden erfolgen verständlich und zielgruppenorientiert.	■	■	■	■	■	■



Effiziente Abläufe und Strukturen

« Weg vom Papier »»

Strategische Ziele	2017	2018	2019	2020	2021	2022 ff
4. Die Prozesse zu Register, Veranlagung und Bezug sind durchgängig optimiert und alle Arbeitsschritte strukturiert bearbeitbar.						
5. Quantität und Qualität der automatisierten Veranlagung sind unter Berücksichtigung der Risikooptimierung erhöht.						
6. Die SV-Prozesse und Schnittstellen werden systematisch anhand einer einheitlichen Methode (beispielsweise Lean Management) überprüft und optimiert.						
7. Unsere HR-Prozesse werden vereinfacht und elektronisch geführt (beispielsweise Einführung E-Recruiting).						
8. Die SV wirkt mit im kantonsweiten Projekt Enterprise Resource Planning (ERP) und führt dieses moderne und leistungsstarke ERP selber ein.						
9. Das Geschäftsverwaltungssystem zur elektronischen Bearbeitung und Abwicklung von Geschäften ist implementiert.						



Mitarbeitende fördern, bilden und binden

« Wir, die SV »

Strategische Ziele	2017	2018	2019	2020	2021	2022 ff
10. Das Kompetenzenmanagement ist weiterentwickelt (beispielsweise in den Bereichen Rekrutierung, Entwicklung, Mitarbeitendengespräch, Laufbahnplanung, Teamentwicklung, Nachfolgeplanung).						
11. Moderne Arbeitsformen sind definiert und implementiert (beispielsweise Home Office, Teilzeitarbeit, flexible Führungs- und Zusammenarbeitsformen wie Mitarbeitenden-Pools).						



Interne / externe Kooperation verbessern

« Gemeinsam anpacken »

Strategische Ziele	2017	2018	2019	2020	2021	2022 ff
12. Sämtliche SV-Gremien sind auf ihre Notwendigkeit und Effizienz hin überprüft und konsolidiert.						
13. Die Prozesse für die Zusammenarbeit mit den Gemeinden und deren Aufgaben sind überprüft, konsolidiert und die Schnittstellen sind medienbruchfrei.						
14. Bei kantonalen und nationalen Vorhaben bringt sich die SV bereits in den ersten Projektphasen proaktiv ein.						



Klare Priorisierung der zahlreichen SV-Projekte

« Fokus auf Wesentliches »

Strategisches Ziel

15. Ein Projektportfolio-Managementsystem zur effizienten Priorisierung und Steuerung der zahlreichen SV-Projekte ist eingeführt.



Verbesserung der Steuerung und Messbarkeit

« Fakten statt Vermutungen »

Strategisches Ziel

16. Die Führungs- und Steuerungssysteme der SV sind überprüft, ergänzt oder ersetzt und bilden die Basis, um ein vernetztes und stufengerechtes Management-Informationssystem zu schaffen.

2017

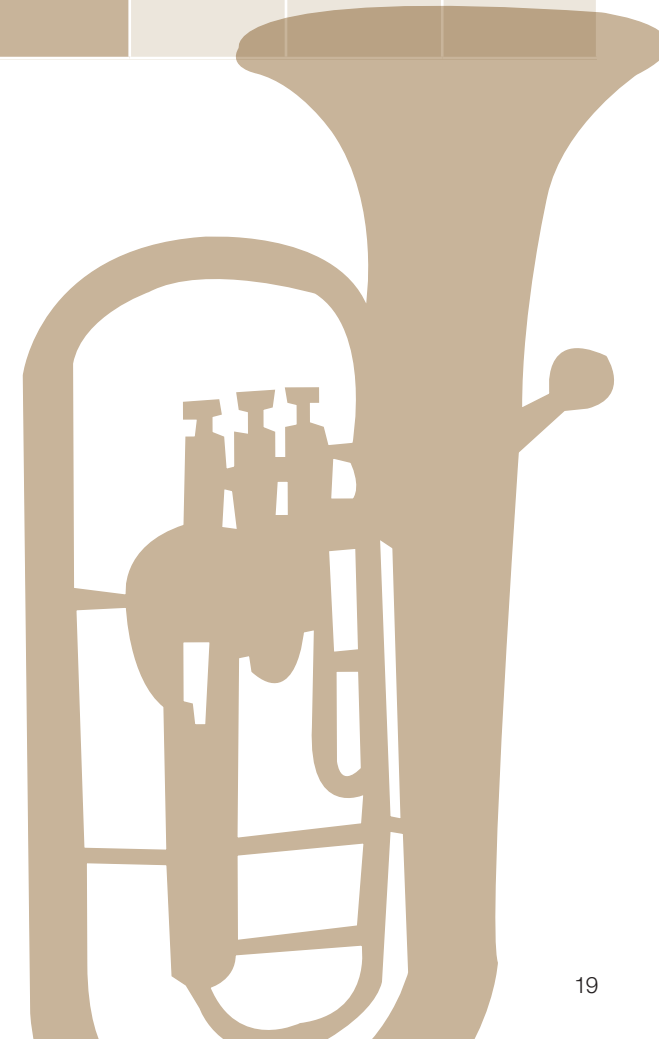
2018

2019

2020

2021

2022 ff





Impressum

Herausgeberin:
Steuerverwaltung des Kantons Bern
Dezember 2016

Im INTRANet: [Über uns > Strategie/Ziele](#)

Im Internet: www.be.ch/steuern > [Über uns > Vision, Leitbild, Strategie](#)