

1. Was ist das TaxMe-Portal?

Das TaxMe-Portal ist eine elektronische Plattform, die von der Steuerverwaltung des Kantons Bern zur Verfügung gestellt wird. Nach erfolgter Anmeldung können Sie verschiedene Dienstleistungen der kantonalen Steuerverwaltung in Anspruch nehmen. Unter anderem können Sie Ihr persönliches Steuerdossier einsehen, den aktuellen Veranlagungsstand anzeigen, prüfen ob Steuerausstände bestehen sowie Einzahlungsscheine verlangen. Die Dienstleistungen werden laufend ausgebaut.

2. Wer kann das TaxMe-Portal nutzen?

Das TaxMe-Portal kann von allen Personen genutzt werden, die im Kanton Bern (beschränkt oder unbeschränkt) steuerpflichtig sind. Der Zugang steht auch juristischen Personen (AG, GmbH, Genossenschaften, Stiftungen, Vereine) offen.

Personen, die an der Quelle besteuert werden, und gewisse virtuelle Steuersubjekte (Einfache Gesellschaften, Erbgemeinschaften und Miteigentümergeinschaften) können das Portal nicht nutzen.

3. Was kostet die Nutzung?

Die Nutzung des TaxMe-Portals ist kostenlos.

4. Wie erfolgt die Registrierung?

Die Registrierung **natürlicher Personen** erfolgt in einem zweistufigen Verfahren.

a) Online sind die ZPV-Nr., das Geburtsdatum und ein frei gewähltes Passwort einzugeben. Anschliessend erhalten Sie per E-Mail die Nutzungsbedingungen und ein Unterschriftenformular.

b) Nachdem Sie das Unterschriftenformular per Post eingereicht haben, erhalten Sie Ihre persönliche Codekarte zugestellt.

Bei der Registrierung von **Kollektiv- und Kommanditgesellschaften, Baugesellschaften, Konsortien und juristischen Personen** gilt folgendes:

a) Online sind die ZPV-Nr., der Name einer zeichnungsberechtigten Person und ein frei gewähltes Passwort einzugeben. Anschliessend erhalten Sie per E-Mail die Nutzungsbedingungen und ein Unterschriftenformular.

b) Das Unterschriftenformular ist von der zeichnungsberechtigten Person zu unterzeichnen und per Post einzureichen. Ergibt sich die Zeichnungsberechtigung nicht aus dem Handelsregister (ZEFIX), ist die Zeichnungsberechtigung mittels Statuten, Stiftungsurkunden, Protokollen etc. nachzuweisen. Sobald das gültig unterzeichnete Unterschriftenformular (Prüfung anhand Zefix, Statuten, Protokollen etc.) eingereicht wurde, erhält die zeichnungsberechtigte Person per Post die persönliche Codekarte zugestellt.

5. Wie erfolgt der Zugang zum TaxMe-Portal?

Der Zugang zum TaxMe-Portal erfolgt durch Eingabe von ZPV-Nr., selbst gewähltem Passwort und Code gemäss zugestellter Codekarte.

6. Wie erfolgt die Kündigung des TaxMe-Portal-Vertrags?

Die Kündigung des TaxMe-Portal-Vertrags kann von beiden Parteien jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist erfolgen. Dazu kann die Person die Kündigungsfunktion des TaxMe-Portals verwenden oder die Kündigung in schriftlicher Form an den „Support TaxMe-Portal“ richten (s. Adresse bei Ziffer 12).

7. Welche Sicherheitsrisiken bestehen?

Die Sicherheit bei der Nutzung des TaxMe-Portals entspricht jener beim Online-Banking.

Für den Zugang zum TaxMe-Portal werden die ZPV-Nr. das selbstgewählte Passwort und der Code gemäss Codekarte benötigt. Für die Geheimhaltung des Passwortes und die sichere Verwahrung der Codekarte tragen Sie selbst die Verantwortung. Halten Sie deshalb Passwort und Codekarte geheim! Im Bedarfsfall können Sie jederzeit ein neues Passwort festlegen oder eine neue Codekarte bestellen.

Die Übertragung der Datenpakete im Internet erfolgt verschlüsselt. Dritte können die Inhalte deshalb nicht einsehen. Weil das Internet ein offenes Netz ist, könnten Dritte allerdings erkennen, dass eine Verbindung mit der Steuerverwaltung besteht. Für die Sicherheit von Daten während der Übermittlung via Internet schliesst die kantonale Steuerverwaltung jede Haftung aus.

8. Wie verhält es sich mit dem Datenschutz?

Beim Zugriff auf das TaxMe-Portal werden diverse Zugriffsdaten (z.B. IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffes, Name der aufgerufenen Datei, Betriebssystemversion, Browserversion, Java-Script aktiviert J/N, Cookies aktiviert J/N) gespeichert. Die letzten vier Attribute werden für Ihre Unterstützung durch das Team TaxMe Support jeweils nur von Ihrem letzten Zugriff abgespeichert. Es finden ansonsten keine personenbezogenen Auswertungen statt. Zu statistischen Zwecken werden Daten anonym ausgewertet, beispielsweise um festzustellen, wie viele Zugriffe auf das Portal an einem Tag stattfinden.

9. Welche Besonderheiten gelten bei Kollektiv- und Kommanditgesellschaften, Baugesellschaften, Konsortien und juristischen Personen?

Die Registrierung für das TaxMe-Portal kann nur von einer zeichnungsberechtigten Person der Unternehmung verlangt werden. Als Ansprechperson gegenüber der Steuerverwaltung gilt in erster Linie diese Kontaktperson. Scheidet diese Person aus der Unternehmung aus, ist die Unternehmung gehalten, die bestehende Zugangsberechtigung zu kündigen und durch eine andere zeichnungsberechtigte Person eine neue Zugangsberechtigung zu beantragen.

10. Wie sieht die Haftungsfrage aus?

Die Nutzung des TaxMe-Portals erfolgt auf eigene Gefahr. Die kantonale Steuerverwaltung schliesst insbesondere jegliche Haftung (einschliesslich Fahrlässigkeit) aus, die sich aus dem Zugriff bzw. dem verunmöglichten Zugriff auf das Portal oder einzelner seiner Elemente und aus der Benutzung ergeben könnten. Der Zugriff auf das Portal und dessen Nutzung werden nicht garantiert.

11. Gerichtsstand und anwendbares Recht bei Streitigkeiten?

Für sämtliche Streitigkeiten, die sich aufgrund der Nutzung des TaxMe-Portals zwischen Ihnen und der Steuerverwaltung des Kantons Bern ergeben, sind ausschliesslich die Gerichte am Sitz der kantonalen Steuerverwaltung in Bern zuständig. Anwendbar ist ausschliesslich Schweizer Recht.

12. Kontakt bei Fragen?

Fragen, die sich aus der Nutzung des TaxMe-Portals ergeben, sind an folgende Adresse zu richten:

Steuerverwaltung des Kantons Bern
TaxMe Support
Postfach 8334
3001 Bern

Sie können uns auch telefonisch erreichen:
Telefon 031 633 60 01 (Mo-Fr 8-12 Uhr und 13-17 Uhr)